

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

Č. 210029000027

(DÁLE JEN „SMLOUVA“)

Kategorie: (prosím zaškrtněte) Maloodběratel Střední odběratel

Důvod: Nový odběr

Změna zákazníka (přepis)

Změna dodavatele – původní dodavatel:



Obchodník

Název: Jihomoravská plynárenská, a.s.

Sídlo / Adresa: Plynárenská 499/1, 657 02 Brno

IČ: 49970607

DIČ: CZ49970607

Zapsán v Obchodním rejstříku: Rejstříkový soud v Brně, spisová značka: oddíl B, vložka 1246

Licence na obchod s plynem č.: 240605097

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 000027-0003805621/0100

Jehož jménem jedná / zastupuje:

Ing. Dušan Jurečka, Senior Manager, Sales

Oldřiška Duháčková, Sales Representative

Zákazník

Název: Město Modřice

Sídlo / Adresa: náměstí Svobody 93 664 42 Modřice

IČ: 00282103

DIČ:

Zapsán v Obchodním rejstříku:

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 000027-2051183379

Jehož jménem jedná / zastupuje:

Ing. Josef Šiška, starosta

Odběrná místa / místa spotřeby:

Seznam odběrných míst ve sjednaném množství a časovém průběhu je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Celková roční plánovaná spotřeba:

2011/684,5MWh 2012/1939,7MWh

Cena a produkt

Způsob určení ceny a produktu jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

Doručování korespondence

Adresa pro doručování korespondence je: stejná jako je adresa zákazníka jiná

Název:

Ulice: náměstí Svobody 93

Obec: Modřice

PSČ: 664 42

E-faktura:

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních: Osoba pověřená pro operativní a techn. jednání:

Jméno a příjmení: Ing. Josef Šiška

Jméno a příjmení: Kateřina Habartová

Funkce: starosta

Funkce: referent majetkového odboru

Telefon: 537 001 012

Telefon: 725 011 334

E-mail: josef.siska@mesto-modrice.cz

Email: katerina.habartova@mesto-modrice.cz

Platební podmínky

Zálohy příkaz k úhradě inkaso z účtu stejný BÚ jiný BÚ: /
periodicita: měsíční

Faktury

Přeplatek převod na účet: stejný BÚ jiný BÚ: /
Nedoplatek příkaz k úhradě inkaso z účtu stejný BÚ jiný BÚ: /

Platnost a účinnost Smlouvy:

1. Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s touto Smlouvou a platnými Obchodními podmínkami dodávky zemního plynu Zákazníkovi vydanými Obchodníkem, které se vztahují k odběrným místům nad 630 000 kWh/rok (dále jen „OP VOSO“), a platnými Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníkovi vydanými Obchodníkem, které se vztahují k odběrným místům do 630 000 kWh/rok (dále jen „OP MO“), souhrnně nazývanými pro účely této Smlouvy jako („OP“). Přílohy jsou společně s OP nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Smlouva je účinná od 01.10.2011, vyjma čl. XV., odst. 1, 2(i) a 3 OP VOSO a čl. 7, odst. 7.6 OP MO, které nabývají účinnosti dnem platnosti smlouvy. V případě, že nebude možné zahájit do některého odběrného místa uvedeného v příloze č.1 dodávku zemního plynu ve stanoveném termínu, smluvní strany odkládají účinnost smlouvy ve vztahu k takovému odběrnému místu do doby faktického zahájení dodávky. Smlouva se považuje za Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu podle § 72 odst. 2 energetického zákona. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31. prosince 2012 s automatickou prodloužením. Podmínky prodloužení jsou uvedeny v odst. 4,5 a 6 tohoto článku.
3. Smluvní strany se mohou na ukončení účinnosti této Smlouvy dohodnout; tato Smlouva zaniká také z důvodů uvedených v OP.
4. Obchodník se zavazuje oznámit Zákazníkovi prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS (viz. OP), popřípadě i jiným vhodným způsobem, nejpozději však do 31. července příslušného kalendářního roku dodávky případné změny určení ceny na následující kalendářní rok. Pokud Obchodník Zákazníkovi žádné změny do 31. července příslušného kalendářního roku neoznámí, má se za to, že způsob určení ceny, cena flexibility a cena přepravy pro příslušný kalendářní rok budou platit i pro následující kalendářní rok.
5. Pokud Zákazník doručí Obchodníkovi nesouhlas s cenou komodity, flexibility nebo přepravy, příp. změnami určení ceny na následující kalendářní rok způsobem stanoveným v OP, nejpozději však do 31. srpna příslušného kalendářního roku, končí platnost Smlouvy k poslednímu dni příslušného kalendářního roku. V opačném případě se má za to, že Zákazník cenu komodity, flexibility a přepravy, příp. změny určení ceny na následující kalendářní rok akceptoval a tato úprava vstoupí v platnost 1. ledna následujícího roku s tím, že platnost smlouvy se vždy prodloužuje o jeden kalendářní rok.
6. Zákazník je oprávněn oznámit Obchodníkovi prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS, popřípadě i jiným vhodným způsobem změnu smluvního množství a denní rezervované kapacity na následující kalendářní rok nejpozději však do 31. srpna příslušného kalendářního roku. Obchodník se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka, zda má tato změna dopad na cenu komodity, flexibility a přepravy, příp. změny určení ceny na následující kalendářní rok. Pokud ano, oznámená cena komodity, flexibility a přepravy, příp. změny určení ceny pozbývají platnosti a smluvní strany se zavazují o nových podmínkách prodloužení této smlouvy jednat. V opačném případě Obchodník potvrdí Zákazníkovi platnost dohodnutých podmínek pro následující rok.

Zvláštní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy neaplikují ustanovení OP VOSO čl. XI. Odst. 3., 4. a 5.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž jeden obdrží Obchodník a jeden Zákazník.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo na základě prostředků elektronické komunikace, za podmínek předem písemně Stranami Smlouvy sjednaných. Toto ustanovení nemá vliv na oprávnění Obchodníka měnit OP postupem v nich stanoveným.
3. Smlouva zasláná Zákazníkovi a podepsaná pouze Obchodníkem je považována za návrh Smlouvy. Pokud Zákazník podepsaný návrh Smlouvy nedoručí Obchodníkovi vhodným způsobem zpět (elektronicky nebo poštou) do data platnosti ceny, má se za to, že Zákazník návrh Smlouvy neakceptoval.
4. Odvíjí-li se počátek běhu lhůt podle této Smlouvy od okamžiku doručení, má se v pochybnostech za to, že zásilka byla doručena třetího dne po jejím odeslání druhé smluvní straně doporučeně.
5. Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb poskytovaných Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
6. V případě zaslání podepsané Smlouvy Obchodníkovi elektronickými prostředky se Zákazník zavazuje do 30 kalendářních dnů od tohoto odeslání doručit podepsaný originál Smlouvy obchodníkovi na adresu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava-Moravská Ostrava.
7. Ujednání v této Smlouvě ruší a nahrazují ujednání sjednaná v případné předchozí smlouvě a případná předchozí ujednání, uzavřená mezi týmiž stranami, jejichž předmětem byly závazek dodávat a závazek odebírat plyn v předmětném odběrném místě, a to včetně ujednání ústních.

8. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této Smlouvy.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena v rámci běžného obchodního styku. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že si text této smlouvy přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle připojují osoby jednající jejich jménem své podpisy.
10. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s OP a Pravidly přepravy a distribuce (včetně Řádu provozovatele distribuční soustavy), platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami. OP, Pravidla přepravy, distribuce v platném znění představují součást smluvního ujednání stran. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP i Pravidel přepravy a distribuce a ustanovení OP mají přednost před ustanoveními Pravidel přepravy a distribuce, pokud jsou s nimi v rozporu, s výjimkou případů, kdy se od Pravidel provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství nelze odchýlit.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Seznam odběrných míst
Příloha č. 2 – Způsob určení ceny a produkt
Příloha č. 3 – Platební podmínky

Ostrava dne 30.09.2011

dne

18-10-2011

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Ing. Dušan Jurečka

Ing. Josef Šiška

Funkce

Funkce

Senior Manager, Sales

starosta

Podpis

Podpis

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Oldřiška Duháčková

Funkce

Funkce

Sales Representative

Podpis

Podpis

SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 210029000027
NA ROK 2011



ODBĚRNÁ MÍSTA DO 630 MWH/ROK VČETNĚ

EIC kód	Ulice	Obec	Odběr [MWh/rok]
27ZG600Z0004963U	Benešova 271	Modřice	25,339513
27ZG600Z00055294	náměstí Míru 237	Modřice	0,199852
27ZG600Z00080639	Komenského 397	Modřice	9,942235
27ZG600Z00080647	Benešova 268	Modřice	15,960824
27ZG600Z00080655	Poděbradova 413	Modřice	10,134322
27ZG600Z0012235U	Hybešova 654	Modřice	11,214807
27ZG600Z0028565A	Za Humny 766	Modřice	137,246791
27ZG600Z0029192I	náměstí Svobody 90	Modřice	20,251341
27ZG600Z0032064J	Benešova 274	Modřice	7,37555
27ZG600Z0032244H	náměstí Svobody 93	Modřice	59,775238
27ZG600Z01198068	Benešova 247	Modřice	6,565892

SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 210029000027
NA ROK 2012



ODBĚRNÁ MÍSTA DO 630 MWH/ROK VČETNĚ

EIC kód	Ulice	Obec	Odběr [MWh/rok]
27ZG600Z0004963U	Benešova 271	Modřice	71,798874
27ZG600Z00055294	náměstí Míru 237	Modřice	0,566274
27ZG600Z00080639	Komenského 397	Modřice	28,17107
27ZG600Z00080647	Benešova 268	Modřice	45,224594
27ZG600Z00080655	Poděbradova 413	Modřice	28,715343
27ZG600Z0012235U	Hybešova 654	Modřice	31,77687
27ZG600Z0028565A	Za Humny 766	Modřice	388,885341
27ZG600Z0029192I	náměstí Svobody 90	Modřice	57,381671
27ZG600Z0032064J	Benešova 274	Modřice	20,898439
27ZG600Z0032244H	náměstí Svobody 93	Modřice	169,371636
27ZG600Z01198068	Benešova 247	Modřice	18,604292

V případě, že nedojde v některém výše uvedeném odběrném místě ze strany Operátora trhu, a.s. ke schválení změny dodavatele nebo ze strany PDS ke schválení rezervace kapacity v požadované výši, smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem napravení stavu a zajištění dodávky zemního plynu do všech výše uvedených odběrných míst v nejbližším možném termínu.

Ostrava dne 30.09.2011

dne

18 -10- 2011

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Ing. Dušan Jurečka

Ing. Josef Šiška

Funkce

Funkce

Senior Manager, Sales

starosta

Podpis

Podpis

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Oldřiška Duháčková

Funkce

Funkce

Sales Representative

Funkce

Podpis

Podpis

ZPŮSOB URČENÍ CENY A PRODUKT

PŘÍLOHA Č. 2

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 210029000027 NA ROK 2011



1. Smluvní strany se dohodly na ceně, která je pro tuto smlouvu stanovena jako cena jednosložková. Cena obsahuje cenu za dodávku plynu, cenu za přepravu a cenu za flexibilitu.

Jednosložková cena (CZK/MWh) **767,62**

2. V případě požadavku Zákazníka na navýšení rezervované kapacity se smluvní strany zavazují toto navýšení přednostně řešit dokoupením denní rezervované kapacity pro měsíční období. Pro účel výpočtu platby za navýšení denní rezervované kapacity měsíční nebo pro účel výpočtu platby za překročení rezervované kapacity bude cena přepravy a cena za flexibilitu pro oba případy stanovena ceníkem Obchodníka, vydaným v návaznosti na cenové rozhodnutí ERÚ a ceník příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. V případě požadavku Zákazníka na změnu denní rezervované pevné kapacity pro roční období se Obchodník zavazuje bez zbytečného odkladu Zákazníkovi předložit novou Jednosložkovou cenu a obě Smluvní strany se o její výši zavazují jednat. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na nové výši Jednosložkové ceny, platí Jednosložková cena a denní rezervovaná kapacita sjednané v této Smlouvě.
4. V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména porušení smlouvy Zákazníkem a následné odstoupení Obchodníka od Smlouvy) se zavazuje Zákazník zaplatit Obchodníkovi kompenzační platbu, která bude určena jako součet diskontovaných hodnot $H(i)$ vypočítaných pro každý měsíc "i" smlouvy počínaje měsícem, ve kterém došlo k ukončení smlouvy, a konče posledním měsícem, pro který byla fixní cena sjednána. Hodnota $H(i)$ se stanoví podle následujícího vzorce:
 $H(i) = 0,5 \cdot CENA \cdot MO(i)$, kde **CENA** označuje sjednanou cenu zemního plynu uvedenou v odst. 1. této přílohy vyjádřenou v CZK/MWh, **MO(i)** označuje měsíční objem sjednaných dodávek zemního plynu za sjednanou CENU uvedenou v odstavci 1. této přílohy pro měsíc "i" vyjádřený v MWh. Pro měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce, se jako hodnota $MO(i)$ použije objem sjednaných dodávek zemního plynu za sjednanou CENU pro zbytek tohoto měsíce počínaje dnem, ke kterému došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce. Zákazník se zavazuje uhradit kompenzační platbu Obchodníkovi na základě Obchodníkem vystavené a doručené faktury se splatností 14 dní od doručení.
5. Zaplacení kompenzační platby dle odst. 4. této přílohy nezbavuje Obchodníka jeho práva požadovat po Zákazníkovi zaplacení rozdílu mezi sumou všech dodatečných nákladů nebo škod, které prokazatelně vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s uhrazenou kompenzační platbou.

Ostrava dne 30.09.2011

dne

18-10-2011

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Ing. Dušan Jurečka

Ing. Josef Šiška

Funkce

Funkce

Senior Manager, Sales

starosta

Podpis

Podpis

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Oldřiška Duháčková

Funkce

Funkce

Sales Representative

Podpis

Podpis

PŘÍLOHA Č. 2

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 210029000027 NA ROK 2012



1. Smluvní strany se dohodly na ceně, která je pro tuto smlouvu stanovena jako cena jednosložková. Cena obsahuje cenu za dodávku plynu, cenu za přepravu a cenu za flexibilitu.

Jednosložková cena (CZK/MWh) **762,62**

2. V případě požadavku Zákazníka na navýšení rezervované kapacity se smluvní strany zavazují toto navýšení přednostně řešit dokoupením denní rezervované kapacity pro měsíční období. Pro účel výpočtu platby za navýšení denní rezervované kapacity měsíční nebo pro účel výpočtu platby za překročení rezervované kapacity bude cena přepravy a cena za flexibilitu pro oba případy stanovena ceníkem Obchodníka, vydaným v návaznosti na cenové rozhodnutí ERÚ a ceník příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. V případě požadavku Zákazníka na změnu denní rezervované pevné kapacity pro roční období se Obchodník zavazuje bez zbytečného odkladu Zákazníkovi předložit novou Jednosložkovou cenu a obě Smluvní strany se o její výši zavazují jednat. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na nové výši Jednosložkové ceny, platí Jednosložková cena a denní rezervovaná kapacita sjednané v této Smlouvě.
4. V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména porušení smlouvy zákazníkem a následné odstoupení Obchodníka od Smlouvy) se zavazuje Zákazník zaplatit Obchodníkovi kompenzační platbu, která bude určena jako součet diskontovaných hodnot $H(i)$ vypočítaných pro každý měsíc "i" smlouvy počínaje měsícem, ve kterém došlo k ukončení smlouvy, a konče posledním měsícem, pro který byla fixní cena sjednána. Hodnota $H(i)$ se stanoví podle následujícího vzorce:
 $H(i) = 0,5 * CENA * MO(i)$, kde **CENA** označuje sjednanou cenu zemního plynu uvedenou v odst. 1. této přílohy vyjádřenou v CZK/MWh, **MO(i)** označuje měsíční objem sjednaných dodávek zemního plynu za sjednanou CENU uvedenou v odstavci 1. této přílohy pro měsíc "i" vyjádřený v MWh. Pro měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce, se jako hodnota $MO(i)$ použije objem sjednaných dodávek zemního plynu za sjednanou CENU pro zbytek tohoto měsíce počínaje dnem, ke kterému došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce. Zákazník se zavazuje uhradit kompenzační platbu Obchodníkovi na základě Obchodníkem vystavené a doručené faktury se splatností 14 dní od doručení.
5. Zaplacení kompenzační platby dle odst. 4. této přílohy nezbavuje Obchodníka jeho práva požadovat po Zákazníkovi zaplacení rozdílu mezi sumou všech dodatečných nákladů nebo škod, které prokazatelně vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s uhrazenou kompenzační platbou.

Ostrava dne 30.09.2011

dne

18-10-2011

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Ing. Dušan Jurečka

Ing. Josef Šiška

Funkce

Funkce

Senior Manager, Sales

starosta

Podpis

Podpis

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Oldřiška Duháčková

Funkce

Funkce

Sales Representative

Podpis

Podpis

OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU



Obchodník se zemním plynem

Jihomoravská plynárenská, a.s.	IČ: 49970607
Plynárenská 499/1	DIČ: CZ49970607
657 02 Brno	Zápis v OR: Rejstříkový soud v Brně, spisová značka: oddíl B, vložka 1246
Licence pro obchod s plynem č. 240605097	Bankovní účet č. 000027-0003805621/0100

tímto vydal, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 zákona č. 458/2000 Sb., Energetického zákona ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“), tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníkovi kategorie Domácnost a Maloodběratel.

Článek I. Úvod

- 1.1. Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy vznikající mezi obchodníkem (dále jen „Obchodník“) se zemním plynem (dále jen „plyn“) a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“ a jednotlivé „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“.
- 1.2. OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem nebo dříve jeho právním předchůdcem a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP, pokud by byly s nimi v rozporu.
- 1.3. Zákazník dává Obchodníkovi uzavřením Smlouvy souhlas k uzavření smlouvy, na základě které zabezpečí Obchodník dopravu do odběrného místa Zákazníka („Smlouva o distribuci plynu“) s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Obchodník může toto právo převést na třetí osobu, ovšem pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sám.
- 1.4. Subjektu mohou uzavřít Smlouvu i jinak než v písemné formě. Smlouva uzavřená mezi Subjekty na dobu určitou musí být uzavřena v písemné podobě. Není-li Smlouva uzavřena v písemné podobě, považuje se zaplacení první zálohy (dle ustanovení čl. 4.3. OP) nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 1.5. Změnu obsahu Smlouvy na základě požadavku Zákazníka lze učinit i jinak než písemně, avšak ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, a to i v případě má-li Smlouva písemnou podobu.

Článek II. Podmínky dodávky a odběru plynu

- 2.1. Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka (dále jen „místo spotřeby“) a uskutečňuje se dle OP. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „RPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s RPDS vydaným příslušným PDS.
- 2.2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 2.3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
- 2.4. Obchodník je povinen:
 - a) dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřidlo (plynoměr) do předmětného místa spotřeby Zákazníka;
 - b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení 2.5. písm. a) OP.
- 2.5. Zákazník je povinen:
 - a) nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 2.4. písm. b) OP a v předmětném místě spotřeby od něho odebírat plyn. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle ustanovení čl. 4.13. písm. b) OP;
 - b) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v RPDS;
 - c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 6. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy;
 - d) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) pro účely Obchodníka nebo PDS nebo jimi pověřených osob. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem na základě údajů PDS dle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu výše uvedeným způsobem i v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za zúčtovací období;
 - e) odebírat plyn pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, za dohodnutých podmínek.
- 2.6. Obchodník není povinen zajistit provedení zvláštního odečtu v případě změny ceny a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

Článek III. Stanovení ceny za dodávku plynu

- 3.1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
 - d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 3.2. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník je dále povinen informovat Obchodníka o všech změnách a nových skutečnostech na jeho straně, které mohou ovlivnit povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 45. Obchodník se zavazuje zohlednit rozhodné skutečnosti po doručení oznámení ze strany Zákazníka.
- 3.3. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Článek IV. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

- 4.1. Obchodník provádí vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb pro Zákazníka v cenách platných v době dodávky plynu, a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostí podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s ustanovením 2.3. OP. Den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Konkrétní den splatnosti je uveden ve Faktuře, není-li mezi Subjekty dohodnuto jinak. Lhůta splatnosti nebude kratší než 10 dní od vystavení Faktury.
- 4.2. Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi Fakturu neprodleně po vystavení dle Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 9.
- 4.3. Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena v „Rozpisu záloh“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi po uzavření Smlouvy a následně pro další zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem a současně ceně za distribuční služby.
- 4.4. Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Subjekty sjednány, novým Rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře.
- 4.5. Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na vyzvu k jejich úhradě. Obchodník je povinen vystavit doklad o zaplacení dalších nákladů na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou Fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu.
- 4.6. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník 1 měsíc přede dnem účinnosti změn Ceníku ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o změnách Ceníku vhodným způsobem informovat. Tato zveřejnění se považují za návrh změn cen plynu. Zákazník je povinen se seznámit se změnami Ceníku. Neprojeví-li Zákazník alespoň 10 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku písemně vůči k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupí-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem přede dnem účinnosti změn Ceníku. Subjekty se dohodly, že nesouhlas se změnami Ceníku lze provést pouze písemným odstoupením od Smlouvy s odkazem na tento článek OP.
- 4.7. Veškeré Platby vyplývající ze Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh. Platby jsou prováděny v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazku podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Subjekt sám. Ve Smlouvě lze stanovit především následující způsoby placení:
 - a) Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.
 - b) Příkaz k úhradě Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – bezhotovostním převodem (jednorázovým příkazem, trvalým příkazem) ze svého bankovního účtu, nebo poštovní poukázkou, kterou však Obchodník Zákazníkovi sám nezasilá.
 - c) SIPO (pouze pro platbu záloh). Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasilá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 4.8. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu pohledávek v následujícím zúčtovacím období. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200,- Kč. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi.
- 4.9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazníkova platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka.
- 4.10. Změny bankovního účtu jsou Subjekty povinni bez zbytečného odkladu oznámit druhému Subjektu.
- 4.11. Faktury, Rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Subjektu.

- 4.12. Nastane-li prodlení s úhradou kterékolí splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy je Subjekt (dlužník), který je v prodlení, povinen zaplatit druhému Subjektu (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.13. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
- ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní;
 - ve výši 1.000,- Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 4.000,- Kč pro Zákazníka kategorie Maloodběratel za porušení povinností podle ustanovení čl. 2.5. písm. a) OP a dále pokud by byl Obchodník uveden v omyl Zákazníkem, který ukončí Smlouvu změnou dodavatele s přepisem. Právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy není uplatněním smluvní pokuty dotčeno;
 - popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok oprávněného Subjektu na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4.14. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen taktó zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatku nebo odvodu nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatku nebo odvodu nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatku nebo odvodu nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesli jeho dodavatelé plynu, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli.

Článek V. Reklamac

- 5.1. Zjistí-li kterýkoli Subjekt chybu nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatek apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamac.
- 5.2. Reklamací se rozumí předání písemné výzvy druhému Subjektu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další. Reklamacie bude obsahovat zejména:
- identifikaci Subjektu, který reklamacii podává;
 - identifikační údaje reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
 - výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamacie;
 - podpis Subjektu nebo jeho oprávněného zástupce, v případě že reklamacie nebyla podána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Další nároky uplatněné po podání reklamacie týkající se předmětné reklamacie budou považovány za reklamacii novou;
 - opakovaná reklamacie již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- 5.3. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do první taktó předepsané zálohy, pokud se Subjekty Smlouvy nedohodnou jinak.
- 5.4. Reklamacie vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamacie zcela zjevné chyby či omylu.
- 5.5. Reklamacie se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto OP.

Článek VI. Přerušení nebo ukončení dodávek plynu

- 6.1. Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ (dále jen „NO“).
- 6.2. Obchodník má právo přerušení nebo ukončení dodávky plynu provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
- 6.3. Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení čl. 6.1. OP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- 6.4. Zákazník je povinen uhradit při NO škodu skutečně vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtená podle RPDS.
- 6.5. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady spojené s přerušením dodávky plynu z důvodu NO plynu Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
- 6.6. Obchodník je oprávněn přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v případě nedoplnění kauce dle čl. 8.

Článek VII. Ukončení a zánik Smlouvy

- 7.1. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Subjektem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Subjektu.
- 7.2. Kterýkoli Subjekt je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek dále stanovených.
- 7.3. Každý Subjekt má právo od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Subjekt v úpadku nebo vstoupí-li do insolvenčního řízení. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Subjektu nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepřechází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Subjekt oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 7.4. Smlouva může být ukončena taktéž vzájemnou dohodou Subjektu, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitostí apod.

- 7.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb;
 - prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnu po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - podstatné porušení povinností, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo v OP;
 - Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. 4.6. a 10.3. jako vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku nebo obsahem novelizovaných popř. Nových OP. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 7.6. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy zejména v případech, kdy:
- Zákazník bude v prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladu spojených s upomínáním, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu trvajícím déle než 14 dnu;
 - Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v místě spotřeby, pro které je tato Smlouva uzavřena;
 - se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé;
 - dojde k NO dle EZ;
 - Zákazník nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
 - nedojde ke změně dodavatele;
 - Zákazník má vůči Obchodníkovi neuhrazený peněžitý závazek po lhůtě splatnosti a splatnost tohoto závazku nastala před doručením Smlouvy Obchodníkovi. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného pod písm. g) je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení Smlouvy podepsané Zákazníkem.
- 7.7. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřidlo (plynoměr). Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu a sdružené služby dodávky plynu do doby ukončení Smlouvy.
- 7.8. Subjekty Smlouvy se dohodly, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněného Subjektu druhému Subjektu nebo třetím dnem poté, kdy druhý Subjekt nepřevzal zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že tato mu byla doručována na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.

Článek VIII. Kauce

- 8.1. V případě, že byla mezi stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním dodávky plynu složením kauce, vzniká povinnost Obchodníka dodat plyn až po jejím zaplacení.
- 8.2. Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 8.3. Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 18 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.
- 8.4. Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dní od vzniku skutečnosti, předvídané v čl. 8.3. OP.

Článek IX. Doručování

- 9.1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.
- 9.2. Veškerá korespondence může být zasílána zmocněnci Obchodníka pro doručování, a to na adresu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynárna 2748/6,702 72 Ostrava-Moravská Ostrava. Celorepubliková zákaznická linka Obchodníka je 840 11 33 55 a e-mail Obchodníka je info@rwe.cz.
- 9.3. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 9.4. V případě, že Zákazník užívá službu RWE Online servis nebo službu elektronické fakturace, platí pro doručování oznámení a podání prostřednictvím této aplikace Obchodní podmínky těchto služeb.
- 9.5. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-máilem), pokud Obchodník má takový kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb Obchodníka. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

Článek Ostatní ujednání

- 10.1. OP podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Subjektu Smlouvy obecně upravené EZ a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 10.2. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro potřeby své domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelů bytu (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“). Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. státem a územně samosprávnými celky v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku (dále jen „ObchZ“). Obchodní závazkové vztahy Subjektu Smlouvy uzavřené dle ustanovení § 262 odst. 1) ObchZ se řídí režimem ObchZ.

- 10.3. Obsah OP může být ze strany Obchodníka měněn. Obchodník má také právo nahradit stávající OP novými. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, popř. nové znění OP nejméně 2 měsíce předem dnem účinnosti tohoto znění, a to na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese. Zároveň má Obchodník povinnost Zákazníka o novelizacích, popř. nových OP vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, popř. nových OP. Obsah novelizovaných, popř. nových OP je závazný pro další smluvní vztah podle Smlouvy, neprojeví-li Zákazník písemný nesouhlas s obsahem novelizovaných, popř. nových OP alespoň 1 měsíc předem dnem účinnosti těchto OP. Vyjádřil-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s obsahem novelizovaných, popř. nových OP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Subjekt Smlouvy oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Subjekt od Smlouvy v uvedené lhůtě, stane se obsah novelizovaných, popř. nových OP závazný pro smluvní vztah podle Smlouvy ode dne jejich účinnosti. Písemný nesouhlas učiněný v souladu s tímto ustanovením, popř. odstoupení, představuje Subjekty Smlouvy sjednanou jedinou možnost pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka s obsahem novelizovaných, popř. nových OP.
- 10.4. Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle OP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
- 10.5. Subjekty se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.6. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Subjekty je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporu vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.
- 10.7. Subjekty jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Subjektu, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Subjektu. Subjekty se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by mely nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 10.8. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby, EIC kód) třetí osobě.
- 10.9. Smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 10.10. V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník:
- a) v zájmu evidence rádného plnění Zákazníkových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě;
 - b) užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní;
 - c) poskytl osobní údaje Zákazníka, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka; Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost RWE Transgas, a.s., a jiné osoby, které jsou s ní součástí téhož koncernu ve smyslu § 66a odst. 7 ObchZ vyjma provozovatele přepravní soustavy, distribuční soustavy a podzemních zásobníků plynu. Osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka;
 - d) užil k šíření svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 10.11. Telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem může být ze strany Obchodníka monitorována z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- 10.12. Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
- 10.13. OP jsou platné od 26. 2. 2010 a účinné od 1. 5. 2010.